

OBSOLESCENCIA Y SOSTENIBILIDAD

Miquel Barceló

Ya he escrito otras veces sobre ese fenómeno llamado "*obsolescencia planificada*", por el cual, un producto, nada más salir a la venta, tiene ya sus días contados. Es obsoleto.

Se trata de una técnica de *marketing* instaurada por los constructores de automóviles. La idea era convencer (simplemente con razones estéticas y gracias a nuevos diseños de la carrocería) de que, por ejemplo, el modelo Cadillac de 1953 era distinto del Cadillac de 1951. Y eso aun cuando no hubiese habido en esos dos años ninguna mejora tecnológica sustancial que justificara el cambio de un vehículo por el más reciente.

En la informática, el fenómeno es conocido desde los años setenta, pero en este caso parecía haber una justificación tecnológica. Los cambios y mejoras en potencia y velocidad de proceso y en otras funcionalidades podían justificar por si solos el cambio de un equipo por el más reciente. Como todos sabemos, eso se mantiene, tal vez con ritmo aumentado, en los PC's de nuestros días.

Bueno es que recuerde aquí que, mientras el hardware funcione tengo tendencia a seguir usando la misma máquina. Por ejemplo, este artículo lo escribo en mi viejo Wang PC300/16S, equipado con un Intel 80386, que adquirí allá por 1989 o así. Evidentemente uso el sistema operativo MS-DOS y el tradicional Word 4.0, un procesador de textos para MS-DOS que tiene fecha de copyright detenida en 1987. Yo sigo tecleando a la misma velocidad de hace quince años y ese procesador de textos me sigue siendo útil. ¿Qué ganaría con cambiar?

Eso sí, para enviar por e-mail el artículo a la redacción de la revista uso otro ordenador ya que éste en el que ahora tecleo tiene un módem de 2.400 baudios y no están las tarifas telefónicas como para gastar inútilmente tiempo que se paga...

Volviendo a la obsolescencia del material informático, es evidente que eso genera, también en la informática, la necesidad de "tirar" o desechar equipos que funcionan perfectamente. Eso aumenta los problemas de sostenibilidad de nuestro achuchado planeta siempre presionado por el crecimiento exagerado de residuos y por la carencia creciente de recursos. Por eso, por sensibilidad sostenibilista, tiendo a seguir usando el hardware mientras funcione y mi experiencia me dice que eso ocurre durante muchos años.

Hasta que he encontrado, en mi caso por primera vez, un hardware que aplica descaradamente eso de la "obsolescencia planificada". Se trata del escáner *ScanJet 3300C* de *Hewlett Packard*. Lo adquirí a principios de 2000, cuando en el Pentium III que suele usar mi hijo, el sistema operativo era el Windows 98. El HP ScanJet 3300C se anunciaba entonces como "*Windows 98 compatible*", aunque, como he descubierto ahora, se trata, en realidad de "*Windows 98 exclusive*".

Como ya deben saber, la peculiar idiosincrasia del Windows 98 le lleva a degradarse con el tiempo de uso y la instalación y desinstalación de diversos programas. O sea que, al final, tras cuatro años de uso, he decidido instalar en esa máquina con Pentium un Windows 2000 (para no cargar en exceso la memoria de 256 Mb que, por cierto, ya no consigo ampliar por aquello de la compatibilidad de los DIM y las extensiones de memoria: las de hace cuatro años son, en la práctica, no ampliables. Otra vez la obsolescencia...).

Pero, una vez instalado el Windows 2000, descubro con sorpresa que el driver para instalar el HP ScanJet 3300C se niega a ser instalado ya que dice "sólo" sirve para Windows 98.

Ni corto ni perezoso, uso el Pentium de mi hijo para encaramarme a la red y "bajarme" el correspondiente y modernizado driver para el HP ScanJet 3300C. Lo instalo sin problemas y, cuando intento usar el escáner, me topo con un mensaje de que no se encuentra el escáner. Me meto en el habitual "*Troubleshooting*" y, una vez le he dicho que dispongo de USB, me pregunta el sistema operativo que uso, y si selecciono cualquiera que no sea el Windows 98 (3.x, 95, NT, otros, etc.) me responde con toda la jeta algo como: "*El escáner HP ScanJet no trabaja bajo Windows NT. Necesitará instalar Windows 98 o devolver el escáner HP ScanJet y comprar otro escaner HP que trabaje con su sistema*".

Debo recordar que Microsoft había anunciado claramente que, tras tres años de servicio, el Windows 95 daría lugar al Windows 98 que, a su vez, tras otros tres años de servicio, daría lugar a la convergencia con el sistema NT como han sido el Windows 2000 y el Windows XP. Total, que Hewlett Packard diseñó un escáner que sólo serviría durante TRES años. Eso es verdadera "obsolescencia planificada" y lo demás son pamplinas.

Intentaré hacer funcionar el dichoso escáner bajo Windows 2000 (soy tozudo y lo lograré, aunque me cueste meses hacerlo... todo antes de tirarlo: ¡la sensibilidad sostenibilista en acción!) pero, si no lo logro en un par de semanas, no tendré más remedio que hacer caso a la recomendación de HP: acudiré a la tienda y, aunque no podré devolver un HP ScanJet 3300C que ha sido usado durante cuatro años, sí podré comprar otro escáner. Supongo que ustedes comprenderán que tal vez no siga las instrucciones al pie de la letra, es muy posible que esta vez NO compre un escáner Hewlett Packard...